

**Di seguito si riportano le variazioni, in vigore dal 1 febbraio 2014, che Acam Acque S.p.A., con determina n.ro 2/14 del 29 gennaio 2014, ha apportato all'articolo 6 delle Condizioni Generali del Contratto di Somministrazione Acqua e relative alla gestione delle perdite d'acqua nell'impianto privato.**

**La presente comunicazione vale come informativa di variazione unilaterale delle condizioni di contratto.**

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI SOMMINISTRAZIONE ACQUA ACAM ACQUE S.p.A. E MODALITA' DI ALLACCIAMENTO ALLA PUBBLICA FOGNATURA

- OMISSIS -

## **ART. 6 -Rilevazione dei consumi**

### **6.1 Unità di misura**

L'unità di misura è il metro cubo.

### **6.2 Determinazione dei consumi**

La determinazione dei consumi avviene sulla base della lettura del contatore di utenza, rilevata di norma una volta l'anno dal personale incaricato da ACAM ACQUE S.p.A. o comunicata dal cliente. Per la rilevazione della lettura verrà concordato, ove richiesto, un appuntamento con il cliente; la mancata presenza del cliente all'appuntamento concordato comporterà l'addebito al cliente delle spese sostenute dall'azienda nella misura stabilita dalle condizioni economiche disponibili sul sito [www.acamspa.com](http://www.acamspa.com) (nella sezione Acqua).

ACAM ACQUE S.p.A., in assenza di lettura potrà determinare deduttivamente il consumo, sulla base delle medie storiche dei consumi dell'utenza o del consumo presunto annuale definito contrattualmente. In caso di irregolare o mancato funzionamento del contatore, il consumo verrà determinato sulla base delle medie storiche dei consumi o, in assenza di dati storici, sulla base dei consumi rilevati successivamente alla sostituzione dello stesso, ovvero sarà addebitato al cliente il consumo medio rilevato nell'anno per la stessa tipologia di utenza tenendo altresì conto, per le utenze domestiche, del numero dei componenti il nucleo familiare.

### **6.3 Verifica del contatore**

Se il cliente ritiene erronee le indicazioni del contatore può chiederne la verifica, con le modalità previste dalla Carta dei Servizi. Qualora sia confermata l'inadeguatezza del contatore, ACAM ACQUE S.p.A. si accollerà le spese di verifica, sostituirà il contatore e rettificherà gli addebiti per i consumi secondo i criteri deduttivi di cui al precedente punto 6.2; in caso di conferma del corretto funzionamento del misuratore, le spese di verifica, nella misura prevista dalle condizioni economiche, saranno addebitate al cliente che ne ha fatto richiesta.

### **6.4 Perdite acqua nell'impianto privato**

Ogni utente risponde della buona costruzione e manutenzione degli impianti idrici di pertinenza privata.

Così come stabilito dal precedente art. 3, l'utente ha il diritto-dovere di controllare i consumi attraverso l'autolettura periodica del contatore, quindi di norma nessun ricalcolo è ammesso per eventuali dispersioni o perdite dagli impianti stessi dopo il contatore, da qualunque causa prodotte, né l'Azienda può direttamente o indirettamente essere chiamata a rispondere dei danni che possano derivare da guasti negli impianti idrici privati.

Tutta l'acqua misurata dal contatore verrà, quindi, addebitata al cliente, anche in caso di perdite verificatesi nell'impianto privato. E' considerata perdita di pertinenza privata qualsiasi dispersione a valle del dispositivo di misurazione.

In deroga a quanto sopra, Acam Acque S.p.a., qualora sussistano le specifiche contestuali condizioni di cui ai punti successivi, fornisce agevolazioni tariffarie, a titolo di rimborso, ai clienti che abbiano registrato consumi eccessivi legati a dispersioni occulte delle tubazioni dell'impianto privato.

Il cliente che intenda ottenere le agevolazioni previste in caso di perdita nell'impianto privato deve farne richiesta entro 90 giorni dalla data di scadenza della bolletta riferita al periodo di maggior consumo imputabile alla dispersione. Trascorso inutilmente tale periodo, eventuali richieste non potranno in alcun caso trovare accoglimento.

Entro il lasso di tempo dei 90 giorni sopra indicati il cliente, per avere diritto all'agevolazione, dovrà, nella sequenza esatta:

- aver identificato ed accertato il guasto;
- aver richiesto e consentito, **prima della riparazione**, l'intervento di verifica dei tecnici Acam Acque al numero verde 800.80.50.55;
- aver fatto riparare il guasto;